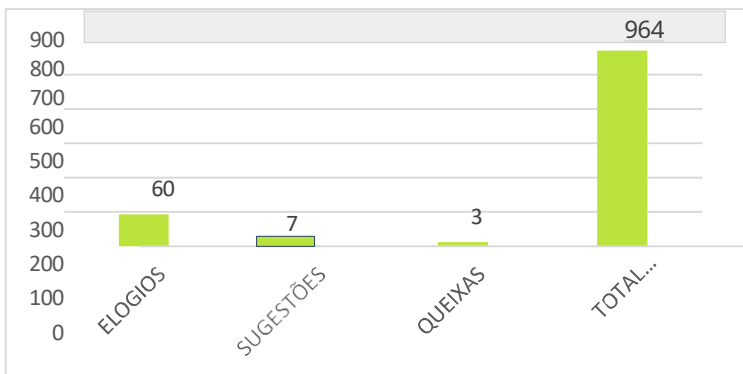


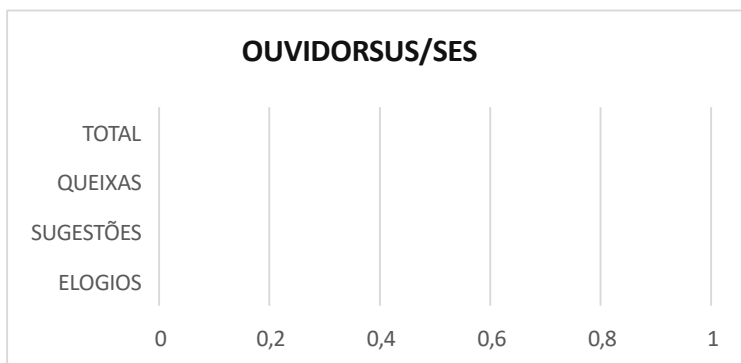
## INDICADORES OUVIDORIA OUTUBRO /2024

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



- 100% das 3 queixas (abaixo de 24 pontos) já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 60 - elogios foram direcionados aos colaboradores;
- 7 - Sugestão sobre as instalações da entrada da UPAE- Palmares, direcionadas para Direção.

### OUVIDORSUS/SES



- Sem manifestações por esse meio em outubro 2024.

### MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas são recebidas por todos os Canais Disponíveis.

DATA INICIAL: 01/10/2024

DATA FINAL: 31/10/2024

TOTAL DE PESQUISAS: 964